



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO ARLITY CLOUD

OBOWIAZUJĄCY OD DNIA 01.02.2025 r.

§1 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu sprecyzowano następujące definicje:

- 1) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi dostępu do Arlity Cloud” określający zasady korzystania przez Usługobiorcę i Użytkownika z usługi Arlity Cloud udostępnianej przez Usługodawcę;
- 2) **Usługodawca** – XRS Group sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-137), przy ul. Poznańskiej 18A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000842697, NIP 973-107-13-21, Regon 386133934, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 zł;
- 3) **Usługobiorca** – osoba prawna lub fizyczna zlecająca Usługodawcy świadczone usługi w ramach niniejszej umowy;
- 4) **Strony** - określenie Usługodawcy i Usługobiorcy wskazanego w Umowie;
- 5) **Usługa / Usługa Arlity Cloud** – dostęp do platformy Arlity Cloud i Arlity Cloud Apps, udostępnianych Usługobiorcy na warunkach określonych przez niniejszy Regulamin;
- 6) **Platforma Arlity Cloud** – oprogramowanie chmurowe udostępniane przez Usługodawcę w modelu SaaS poprzez przeglądarkę internetową, dostępne po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła pod adresem internetowym przypisanym Usługobiorcy;
- 7) **Arlity Cloud Apps/Aplikacje Arlity Cloud/Aplikacje** – aplikacje chmurowe udostępniane przez Usługodawcę w modelu SaaS instalowane na Platformie Arlity Cloud lub jako dedykowane aplikacje mobilne, na które składają się:
 - a) **Aplikacja PIM 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud umożliwiająca zarządzanie informacją o produktach, modelami 3D, materiałami, teksturami, załącznikami, a także integrację tych zasobów z innymi Aplikacjami Arlity Cloud,
 - b) **Aplikacja Podgląd 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud składająca się z komponentów strony www (skrypt JS, style CSS, kod HTML, Arlity Cloud API), umożliwiająca wizualizację produktów w 3D w przeglądarce internetowej,
 - c) **Aplikacja Konfigurator 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud umożliwiająca konfigurację produktów w 3D tj. konfigurację interfejsów i zestawów danych określających reguły i logikę konfiguracji produktów w tym: sekcje, pozycje 3D, wykorzystywane produkty, warunki logiczne, skrypty,
 - d) **Aplikacja Strefa Architekta** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud skierowana do architektów i projektantów, udostępniająca wybrane informacje o produktach, modele 3D, materiały, tekstury, dokumentację techniczną, załączniki do produktów,
 - e) **Aplikacja Strefa Partnera** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud skierowana do partnerów B2B i dystrybutorów, udostępniająca wszelkie informacje o produktach, modele 3D, materiały, tekstury, dokumentację techniczną, materiały reklamowe, załączniki do produktów, kody do osadzenia podglądu 3D, podglądu AR,
 - f) **Aplikacja Native AR** - aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud składająca się z komponentów strony www (skrypt JS, style CSS, kod HTML, Arlity Cloud API), umożliwiająca wizualizację produktów w Rozszerzonej Rzeczywistości AR bez konieczności instalowania dedykowanej aplikacji mobilnej AR. Rozwiązanie wykorzystuje natywne rozwiązania dostępne w systemach operacyjnych iOS i Android, takie jak ARKit (iOS) oraz ARCore (Android), umożliwiając bezpośrednią interakcję z modelami 3D poprzez przeglądarkę internetową lub wbudowane narzędzia systemowe,

- g) **Aplikacja Mobilna AR** – dedykowana aplikacja mobilna AR dostępna na urządzeniach z systemem iOS i/lub Android, ze wsparciem ARKit (iOS) oraz ARCore (Android). Aplikacja mobilna udostępniana jest Usługobiorcy i jego klientom za pomocą AppStore (iOS) i Google Play (Android);
- 8) **Instancja** – indywidualny dostęp do platformy Arlity Cloud dla Usługobiorcy, na który składa się baza danych zarządzana za pomocą platformy oraz zestaw ustawień konfiguracyjnych i zainstalowane Aplikacje Arlity Cloud. Instancja dostępna jest pod unikalnym adresem wybranym przez Usługobiorcę z puli dostępnych adresów internetowych w domenie cloud.arlity.com lub arlity.cloud. W ramach jednej Instancji z platformy Arlity Cloud może korzystać wielu Użytkowników, korzystających z dostępu przydzielanego im przez Usługobiorcę;
- 9) **API** - interfejs programowania aplikacji, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe uruchomione na zewnętrznych komputerach, systemach lub serwerach, komunikują się z platformą Arlity Cloud i/lub Aplikacjami Arlity Cloud;
- 10) **Użytkownik** – osoba posiadająca indywidualny login i hasło umożliwiające korzystanie z platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud;
- 11) **Administrator** – Użytkownik posiadający najwyższy możliwy poziom uprawnień w danej Instancji, będący Użytkownikiem, który założył Instancję lub Użytkownikiem, któremu te uprawnienia zostały nadane,
- 12) **Login** – stworzone przez Użytkownika, indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, mające formę adresu e-mail, wykorzystywane do logowania się do Platformy Arlity Cloud lub Aplikacji Arlity Cloud;
- 13) **Hasło** – stworzony przez Użytkownika ciąg znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do korzystania Platformy Arlity Cloud lub Aplikacji Arlity Cloud;
- 14) **Konto Użytkownika** – indywidualny dostęp danego Użytkownika do Aplikacji, określany przez Login, Hasło, poziom uprawnień oraz mogące posiadać swój termin ważności, tj. datę, po której dostęp do Platformy Arlity Cloud lub Aplikacji Arlity Cloud zostanie danemu Użytkownikowi zablokowany lub ograniczony, wynikający z terminu obowiązywania umowy;
- 15) **Przeglądarka internetowa** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach Usługobiorcy, służące do komunikacji z platformą Arlity Cloud i Aplikacjami Arlity Cloud;
- 16) **Weryfikacja aplikacji mobilnej AR** – proces Review polegający na weryfikacji zgodności aplikacji mobilnej AR z wytycznymi „App Store Review Guidelines” dla iOS i „Android Market Guidelines” dla Android wyznaczany przez właścicieli App Store – Apple i Android Market – Google. Proces, polegający na zgłoszeniu przez Usługodawcę aplikacji do Review, ocenie zgodności, wprowadzania zmian, mający doprowadzić do publikacji aplikacji mobilnej AR w App Store i Android Market;
- 17) **Publikacja aplikacji mobilnej AR** - po przeprowadzeniu weryfikacji aplikacji mobilnej AR udostępnienie publiczne do pobrania aplikacji w ramach App Store (iOS) i Android Market (Android);
- 18) **Umowa** – porozumienie pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, na podstawie którego Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi, a Usługobiorca do wnoszenia opłaty za korzystanie z Usługi;
- 19) **Okres rozliczeniowy** – okres trwający jeden pełny miesiąc kalendarzowy;
- 20) **Abonament** – przedpłata pobierana „z góry” za świadczenie Usługi w okresie rozliczeniowym;
- 21) **Okres ważności umowy** – okres, na który zawierana jest umowa między Usługodawcą i Usługobiorcą;

- 22) **Pakiet** – wybrany wariant platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud, wpływający na jej cenę, funkcje oraz dostępne limity, opisany szczegółowo na stronie www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Cennik”;
- 23) **Limity** – określone w wybranym wariantcie platformy Arlity Cloud parametry usługi ograniczające zakres jej wykorzystania przez Usługobiorcę i/lub jego klientów. Wysokość limitów dla wybranego pakietu określone są w „Cenniku” dostępnym na stronie www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Cennik”. Limity dotyczą:
- a) **ilości produktów** - maksymalna liczba aktywnych produktów, wariantów produktu, komponentów, które Usługobiorca może przechowywać, zarządzać nimi i udostępniać w ramach platformy Arlity Cloud, zgodnie z wybranym pakietem. Każdy produkt obejmuje wszystkie powiązane dane, w tym nazwy, opisy, parametry, obrazy, modele 3D oraz inne informacje,
 - b) **ilość materiałów własnych w bazie materiałów** - maksymalna liczba zdefiniowanych własnych materiałów Usługobiorcy, które Usługobiorca może przechowywać, zarządzać i wykorzystywać w ramach platformy Arlity Cloud i Aplikacjach Arlity Cloud w celu podmiany na modelu 3D używanym w produkcie. Podmiana materiału z bazy materiałów na produkcie nie powoduje zużycia limitu ilości produktów opisanego w lit. a) niniejszego punktu,
 - c) **ilość materiałów z bazy Arlity Cloud** - maksymalna liczba wykorzystywanych przez Usługobiorcę materiałów z bazy Arlity Cloud udostępnianych w ramach pakietu przez Usługodawcę na platformie Arlity Cloud. Materiały z bazy Arlity Cloud mogą być wykorzystywane w celu podmiany na modelu 3D w produktach Usługobiorcy. Podmiana materiału z bazy materiałów na produkcie nie powoduje zużycia limitu ilości produktów opisanego w lit a niniejszego punktu,
 - d) **ilość wyświetleń** - maksymalna liczba zapytań do platformy Arlity Cloud, skutkujących wyświetleniem danych produktowych lub modeli 3D w Aplikacjach Arlity Cloud, API lub zintegrowanych systemach zewnętrznych. Limit dotyczy liczby unikalnych zapytań w określonym okresie rozliczeniowym,
 - e) **powierzchni dyskowej** - maksymalna ilość przestrzeni dyskowej dostępnej dla Usługobiorcy w ramach Usługi, określona w gigabajtach (GB). Obejmuje wszystkie dane przechowywane w systemie, takie jak modele 3D, pliki produktowe, multimedia, metadane oraz inne zasoby niezbędne do działania Usługi,
- 24) **Infrastruktura Serwerowa** – oznacza środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Usługodawcę, na którym pracuje platforma Arlity Cloud i Aplikacje Arlity Cloud. Składają się na nią takie elementy, jak serwery, systemy operacyjne oraz urządzenie podtrzymujące napięcie.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania usługi Arlity Cloud, a także prawa i obowiązki Usługobiorcy, Użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy usługi internetowej Arlity Cloud.
2. Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.), przez firmę XRS Group sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-137), przy ul. Poznańskiej 18A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej

Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000842697, NIP 973-107-13-21, Regon 386133934.

3. Zakres i okres świadczenia Usługi oraz jej cena wskazane zostaną w umowie i zależne są od wybranego pakietu określającego wybrany wariant platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie internetowej www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Cennik”, bądź zostaną ustalone indywidualnie.
4. W przypadku zakupu usług przez Usługobiorcę w cenie promocyjnej z rabatem, przedłużenie następuje w cenie standardowej, chyba że Strony ustalą inaczej.
5. Opłata za świadczenie usług (Abonament, Opłata aktywacyjna, Wersje językowe) następuje w terminie zawartym w Umowie, na podstawie wystawionej faktury VAT.
6. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi Arlity Cloud w zakresie wybranych w Umowie Aplikacji Arlity Cloud (PIM 3D, Podgląd 3D, Strefa Architekta, Strefa Partnera, Native AR) zaczyna biec od momentu przekazania Usługobiorcy dostępów do platformy Arlity Cloud.
7. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi Arlity Cloud w zakresie Aplikacji Mobilnej AR zaczyna biec od momentu publikacji Aplikacji Mobilnej AR w Apple App Store i/lub Google Play. Jeżeli w momencie publikacji Aplikacji Mobilnej AR będzie gotowa do publikacji tylko jedna Aplikacja Mobilna AR, tj. w App Store lub Android Market, na życzenie Usługobiorcy, Usługodawca opublikuje tylko jedną zweryfikowaną aplikację. W takiej sytuacji termin rozpoczęcia świadczenia usługi dotyczy tylko jednej opublikowanej Aplikacji Mobilnej AR, a Usługobiorca zobowiązany będzie do zapłaty 50% kwoty abonamentu, wynikającego z Umowy, proporcjonalnie do ilości dni pozostałych w danym miesiącu, w których będzie mógł korzystać z Aplikacji Mobilnej AR.
8. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi Arlity Cloud w zakresie Aplikacji Konfiguratora 3D zaczyna biec od momentu zakończenia prac związanych z konfiguracją produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, na które Usługobiorca zawarł dodatkową Umowę Wdrożenia.
9. Od terminów wskazanych w ust. 6-8 Usługobiorca zobowiązany będzie do uiszczania abonamentu zgodnie z umową. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi Arlity Cloud w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Usługobiorca zobowiązany będzie do dokonania płatność proporcjonalnie do ilości dni pozostałych w danym miesiącu.
10. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze VAT.
11. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Usługodawcę w formie elektronicznej i przysyłanie ich poprzez pocztę elektroniczną na adres email wskazany przez Usługobiorcę.

§3

LICENCJA

1. Usługodawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia Usługi Arlity Cloud i przysługuje mu prawo do dysponowania platformą Arlity Cloud i Aplikacjami Arlity Cloud.
2. Projekt graficzny, zastosowane rozwiązania, układ treści i koncepcja pracy z platformą Arlity Cloud i Aplikacjami Arlity Cloud stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
3. W skład świadczonej usługi wchodzi biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud oraz są rozpowszechniane zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

4. W ramach zawartej umowy Usługodawca udziela Usługobiorcy odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud zgodnie z jej przeznaczeniem tylko i wyłącznie na okres trwania okresu rozliczeniowego.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud oraz pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
6. Usługobiorcy nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud osobom trzecim, za wyjątkiem jego udostępniania Użytkownikom oraz swoim klientom w zakresie niezbędnym do eksploatacji.
7. Usługobiorcy zabronione jest:
 - a) pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud w całości lub części, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie,
 - b) deasemblowanie, dekompilowanie, analizowanie lub deszyfrowanie platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud,
 - c) deszyfrować transmisji danych lub dokonywać innych prób obejścia tożsamyh zabezpieczeń platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud.

§4

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca oraz Użytkownicy są zobowiązani do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności treści propagujących przemoc, znieważających lub naruszających dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich.
2. Usługodawca ma prawo do wstrzymania publikacji treści, o których mowa w ust. 1, jeśli otrzyma stosowne wezwanie od uprawnionej instytucji, organu administracji publicznej lub strony trzeciej, której prawa zostały naruszone. O fakcie tym niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę oraz wezwie go do przedstawienia wyjaśnień w terminie 14 dni. W przypadku braku wyjaśnień w wyznaczonym terminie Usługodawca ma prawo do usunięcia tych treści bez zgody Usługobiorcy.
3. Usługobiorca i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do terminowego wnoszenia opłaty za korzystanie z Usługi.
5. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z API platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud, Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z API w sposób zgodny z dokumentacją API oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zgodnie z przepisami prawa. Korzystając z API Usługobiorca ma możliwość pobierania, dodawania, usuwania i edytowania danych zawartych w platformie Arlity Cloud i Aplikacjach Arlity Cloud, realizując te działania na własną odpowiedzialność. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego wykorzystania API, w tym również wykorzystania go w sposób generujący zbędne lub nadmierne obciążanie serwera, Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzenia odpowiednich modyfikacji w sposobie wykorzystania API, zgodnych z zaleceniami Usługodawcy. Brak wprowadzenia stosownych modyfikacji pomimo wezwania skierowanego poprzez pocztę email może skutkować ograniczeniem lub zablokowaniem możliwości korzystania z API.

§5**PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z najwyższą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Usługobiorcę Loginu i Hasła osobom trzecim.
3. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie Usługi spowodowane:
 - a) niespełnieniem wymagań technicznych koniecznych do korzystania z platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud,
 - b) działaniem osób trzecich,
 - c) przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud, jeżeli wynika ono z nieprawidłowego użytkowania platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud przez Usługobiorcę lub Użytkownika.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji Mobilnej AR, Aplikacji Native AR, jeżeli wynika ona z błędów systemu operacyjnego Android lub iOS lub w przypadku nie dostosowania usługi ARcore, ARkit do urządzeń mobilnych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody pośrednie.

§6**WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przy pomocy urządzeń mobilnych lub w przeglądarce internetowej, z dostępem do sieci Internet.
2. Aplikacje Arlity Cloud - PIM 3D, Podgląd 3D, Strefa Architekta, Strefa Partnera - zostały dostosowane do prawidłowej pracy w przeglądarkach internetowych, których lista dostępna jest pod adresem: www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Przeglądarki internetowe”.
3. Aplikacja Mobilna AR została dostosowana do prawidłowej pracy na urządzeniach, które posiadają wsparcie producentów w zakresie ARcore (Google) lub ARkit (Apple). Lista urządzeń dostępna jest pod adresem www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Lista urządzeń”.

§7**PARAMETRY TECHNICZNE USŁUGI**

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy możliwość korzystania z Usługi zgodnie z parametrami opisanymi na stronie www.arlity.com/dokumenty w sekcji „Cennik”.
2. W przypadku przekraczania dostępnych w danym Pakiecie limitów, możliwość korzystania z Usługi zostanie ograniczona w zakresie, w jakim jej dalsze użytkowanie nie będzie oznaczało dalszego przekraczania poszczególnych limitów.
3. O przekroczeniu dostępnych limitów Usługobiorca zostanie poinformowany za pomocą e-mail Usługobiorcy wskazany w niniejszej umowie lub poprzez stosowny komunikat na platformie Arlity Cloud i Aplikacjach Arlity Cloud.
4. Usługobiorca, po przekroczeniu limitu, ma możliwość zwiększenia paramentów świadczonej Usługi, za odpłatnością określoną w „Cenniku” dostępnym na stronie www.arlity.com/dokumenty w sekcji „Cennik”.
5. Aplikacje Arlity Cloud udostępniane są w języku polskim i angielskim.

6. Usługobiorca ma możliwość rozszerzenia paramentów świadczonej Usługi o kolejne wersje językowe, za odpłatnością określoną w „Cenniku” dostępnym na stronie www.arlity.com/dokumenty w sekcji „Cennik”.
7. Usługodawca zapewnia dostępność Usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,2% czasu w skali roku.
8. Zastosowanie określonego w ust. 7 niniejszego paragrafu poziomu dostępności usług jest wyłączone w przypadku:
 - a) Wystąpienia awarii Infrastruktury Serwerowej w wyniku siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którym Usługodawca nie panuje,
 - b) Wystąpienia przerw w dostępie do Usługi w związku z zaplanowanymi pracami konserwacyjnymi lub mającymi na celu rozbudowę Infrastruktury Serwerowej, pod warunkiem powiadomienia Usługobiorcy z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych pracach i terminie ich zakończenia.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w platformie Arlity Cloud i Aplikacjach Arlity Cloud, w tym jej modyfikacji, wprowadzania dodatkowych funkcji, zmian w wyglądzie i sposobie działania poszczególnych elementów, z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie spowodują zmniejszenia możliwości platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud, dla Usługobiorcy w stosunku do stanu z dnia zawarcia Umowy.

§8

PERSONALIZACJA WYGLĄDU APLIKACJI ARLITY CLOUD

1. Personalizacja wyglądu Aplikacji Arlity Cloud - PIM 3D, Podgląd 3D, Strefa Architekta, Strefa Partnera – obejmuje konfiguracje: koloru tła, koloru głównego, koloru alternatywnego, koloru pierwszego, koloru drugiego, kolor komunikatów (błędu, ostrzeżenia, powodzenia, informacji), zaokrąglenia narożników dla elementów graficznych, koloru czcionki, logo, favicon, loadera (kod HTML, kod CSS) i własny kod CSS.
2. W przypadku, jeżeli zakres świadczenia usługi obejmuje Aplikacje Arlity Cloud – PIM 3D, Podgląd 3D, Strefa Architekta, Strefa Partnera – Usługodawca przystąpi do personalizacji Aplikacji Arlity Cloud po otrzymaniu od Usługobiorcy materiałów, opisanych szczegółowo na stronie www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „BRIEF dla Aplikacji Ality Cloud”.
3. Po dostarczeniu kompletnych materiałów, o których mowa w ust. 2, Usługodawca przystąpi do przygotowania Aplikacji Arlity Cloud ze spersonalizowanym wyglądem w terminie wskazanym w Umowie. Usługobiorca jest zobowiązany w ciągu 7 dni roboczych po uruchomieniu Aplikacji Arlity Cloud zaakceptować spersonalizowane Aplikacje lub zgłosić drogą elektroniczną poprzez e-mail zbiorcze uwagi. Brak zgłoszenia uwag jest równoznaczny z akceptacją personalizacji wyglądu Aplikacji Arlity Cloud. W przypadku zgłoszenia uwag Usługodawca wprowadzi zmiany zgodnie z przekazanymi uwagami w terminie 7 dni roboczych. Brak reakcji ze strony Usługobiorcy jest równoznaczny z akceptacją personalizacji wyglądu Aplikacji Arlity Cloud.
4. Personalizacja wyglądu Aplikacji Mobilnej AR obejmuje konfigurację: tła aplikacji (koloru lub grafiki), logo, kolor wiodącego aplikacji, stylu i koloru czcionki, koloru przycisków, symbolu i koloru ulubionych, ikony aplikacji.
5. W przypadku jeżeli zakres świadczenia usługi Arlity Cloud obejmuje Aplikację Mobilną AR Usługodawca przystąpi do personalizacji Aplikacji Mobilnej AR po otrzymaniu od Usługobiorcy materiałów, opisanych szczegółowo na stronie www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „BRIEF dla Aplikacji Mobilnej AR”.

6. Usługodawca na podstawie dostarczonych kompletnych materiałów wykona w ciągu 7 dni roboczych projekt spersonalizowanego wyglądu Aplikacji Mobilnej AR. Usługobiorca jest zobowiązany w ciągu 7 dni roboczych zaakceptować projekt lub zgłosić drogą elektroniczną poprzez e-mail zbiorcze uwagi do przekazanego projektu spersonalizowanej Aplikacji Mobilnej AR. Brak zgłoszenia uwag jest równoznaczny z akceptacją projektu. W przypadku zgłoszenia uwag Usługodawca wprowadzi zmiany zgodnie z przekazanymi uwagami w terminie 7 dni roboczych. Usługobiorca jest zobowiązany w ciągu 3 dni roboczych zaakceptować poprawiony projekt spersonalizowanej Aplikacji Mobilnej AR. Brak reakcji ze strony Usługobiorcy jest równoznaczny z akceptacją projektu.
7. Po akceptacji projektu spersonalizowanej Aplikacji Mobilnej AR, Usługodawca przystąpi do przygotowania Aplikacji Mobilnej AR ze spersonalizowanym wyglądem. Usługodawca zobowiązany jest do przekazania Aplikacji Mobilnej AR do App Store (iOS) i Android Market (Android) w terminie określonym w Umowie. Czas weryfikacji Aplikacji Mobilnej AR przez Apple i Google zazwyczaj wynosi od 1 do 7 dni lecz w niektórych przypadkach może wynieść nawet około 30 dni. Czas weryfikacji jest niezależny od Usługodawcy i Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak weryfikacji w ww. terminach.
8. Usługobiorca jest zobowiązany do dostarczenia materiałów w terminie wskazanym w umowie. W przypadku niedostarczenia materiałów we wskazanym terminie, data uruchomienia usługi Arlity Cloud ulega każdorazowemu przesunięciu o okres niedostarczenia materiałów, powiększony o 14 dni roboczych.
9. Okres wykonania personalizacji Aplikacji Arlity Cloud i publikacji Aplikacji Mobilnej AR ulega przesunięciu również w przypadku występowania jakiegokolwiek siły wyższej uniemożliwiającej terminowe wykonanie usługi przez Usługodawcę.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji projektu spersonalizowanej Aplikacji Mobilnej AR.

§9

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Usługodawca zapewnia podjęcie wszelkich środków niezbędnych do bezpiecznego przechowywania i archiwizowania danych przechowywanych na platformie Arlity Cloud i Aplikacjach Arlity Cloud przez Usługobiorcę.
2. Usługodawca zapewnia, że dostęp do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud możliwy jest wyłącznie poprzez szyfrowane połączenie SSL, autoryzowane odpowiednim certyfikatem.
3. Wszystkie dane wprowadzane bezpośrednio, poprzez API, pobierane za pomocą dostępnych integracji (w tym poczta e-mail) utrzymywane są na Infrastrukturze Serwerowej znajdującej się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. Kopie zapasowe danych tworzone są nie rzadziej niż co 24 godziny, archiwizowane w niezależnej Infrastrukturze Serwerowej i utrzymywane przez okres nie krótszy niż 7 dni od dnia utworzenia kopii zapasowej.

§10

ASYSTA TECHNICZNA

1. W okresie abonamentu Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z Asysty technicznej. Zgłoszenia związane ze wsparciem Usługobiorcy w ramach Asysty technicznej winny być zgłaszane mailowo pod adres helpdesk@arlity.com.
2. Poprzez zapewnienie asysty technicznej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu rozumie się:

- a) wsparcie techniczne Usługobiorcy w kwestiach dotyczących korzystanie z platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud,
 - b) przystąpienie do analizy zgłoszeń serwisowych, zgłoszonych przez Usługobiorcę lub Użytkownika najpóźniej w następnym dniu roboczym.
3. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia serwisowego, zostanie one rozpoznane jako:
 - a) błąd krytyczny, Usługodawca usunie niniejszy błąd krytyczny w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia procesu analizy,
 - b) błąd, Usługodawca usunie niniejszy błąd w ciągu 10 dni roboczych od dnia zakończenia procesu analizy,
 - c) usterka, Usługodawca usunie niniejszą usterkę w nowych wersjach platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud.
4. Za zgłoszenie serwisowe rozpoznane jako:
 - a) błędy krytyczne, o których mowa w niniejszym paragrafie rozumie się błędy zakłócające pracę platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud całkowicie, co powoduje wstrzymanie pracy firmy tj. żadna z procedur nie może być realizowana na platformie Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud,
 - b) błędy, o których mowa w niniejszym paragrafie rozumie się błędy o charakterze nie krytycznym, ale mające istotny wpływ na możliwość korzystania z platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud, tj. uniemożliwiające przeprowadzenie procedury w ramach głównego procesu firmy,
 - c) usterek, o których mowa w niniejszym paragrafie, rozumie się błędy o charakterze nie krytycznym, mające minimalny wpływ na funkcjonowanie platformy Arlity Cloud i/lub Aplikacji Arlity Cloud, tj. uniemożliwiające przeprowadzenia procedur w ramach procesów pobocznych lub wspomagających pracę firmy.
5. Usługodawca ma prawo do ingerencji w strukturę danych, ustawienia platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud oraz uprawnienia Użytkowników, jeżeli realizuje zlecenia zgłoszone przez Usługobiorcę lub gdy są to działania wymagane do prawidłowego działania platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud i nie spowodują utraty danych.

§11

REKLAMACJE

1. W przypadku, jeżeli Usługa nie jest świadczona zgodnie z ustaleniami niniejszego Regulaminu Usługobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@arlity.com bądź listownie, do siedziby Usługodawcy i zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać informacje opisujące adres, pod jakim dostępna jest platforma Arlity Cloud i/lub Aplikacje Arlity Cloud, dane zgłaszającego, jego login w systemie, czas wystąpienia problemu oraz dokładny opis problemu.
4. Jeżeli w wyniku zgłaszanej reklamacji Usługobiorca nie mógł korzystać z Usługi zgodnie z Regulaminem przewidywane są upusty i darmowe okresy korzystania z platform Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud. Wynikiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji nie są rekompensaty finansowe.

§12

WSTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI ARLITY CLOUD

1. W przypadku niedokonania płatności w terminie przez Usługobiorcę za abonament, Usługodawca ma prawo tymczasowo wstrzymać świadczenie usługi dostępu do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud częściowo lub w całości do chwili dokonania płatności.
2. W przypadku niedokonania płatności w terminie przez Usługobiorcę za abonament, Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy ponaglenie do zapłaty, wskazując 7 dniowy termin płatności. W przypadku nieuregulowania należności w terminie wynikającym z ponaglenia do zapłaty, Usługodawca ma prawo tymczasowo częściowo wstrzymać świadczenie usługi dostępu do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud w zakresie udzielenia dostępu do platformy Arlity Cloud.
3. W przypadku niedokonania płatności w terminie wskazanym w ponagleniu do zapłaty, Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres mailowy wezwanie do zapłaty, wskazując 7 dniowy termin płatności. W przypadku nieuregulowania należności w terminie wynikającym z wezwania do zapłaty, Usługodawca ma prawo tymczasowo częściowo wstrzymać świadczenie usługi dostępu do platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud w zakresie wyświetlania przez Usługobiorcę i jego Klientów danych pochodzących z platformy Arlity Cloud i Aplikacji Arlity Cloud.
4. W przypadku niedokonania płatności w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, Usługodawca po upływie kolejnych 30 dni ma prawo rozwiązać umowę z Usługobiorcą ze skutkiem natychmiastowym, z winy Usługobiorcy. Rozwiązanie umowy wiązać się będzie z usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Usługobiorcę w ramach usługi Arlity Cloud.
5. W przypadku uregulowania płatności po terminie, Usługodawca wznowi świadczenie usług w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zaksięgowania środków na koncie rozliczeniowym Usługodawcy.
6. W okresie tymczasowego częściowego wstrzymania świadczenia usługi Arlity Cloud, Usługodawcy przysługuje prawo do zachowania pełnego wynagrodzenia.
7. Usługodawca ma prawo wstrzymać dostęp do Usługi Arlity Cloud oraz API Arlity Cloud w przypadku korzystania z nich niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

§13

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę, z okresem wypowiedzenia wynoszącym 1-miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy musi nastąpić na piśmie i musi dotrzeć do Usługodawcy.
2. W przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę, z okresem wypowiedzenia wynoszącym 3-miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy musi nastąpić na piśmie i musi dotrzeć do Usługodawcy. W sytuacji, w której doszło do obniżenia opłaty aktywacyjnej za korzystanie z Usługi w wyniku zawarcia długoterminowego zobowiązania lub oferty promocyjnej, przy wcześniejszym rozwiązaniu umowy przez Usługobiorcę, jest on zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty opłaty aktywacyjnej wynikającej z cennika obowiązującego w dniu zawarcia umowy, zgodnie z wybranym Pakietem. Ponadto w sytuacji, w której doszło do obniżenia abonamentu miesięcznego za korzystanie z Usługi w wyniku zawarcia długoterminowego zobowiązania lub oferty promocyjnej, przy wcześniejszym rozwiązaniu umowy przez Usługobiorcę, jest on zobowiązany do dopłaty udzielonego rabatu na abonament w okresie świadczenia usługi zgodnie z wybranym Pakietem.

3. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę bez podania przyczyny, z okresem wypowiedzenia wynoszącym 3-miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy musi nastąpić na piśmie.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę z Usługobiorcą ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji opisanej w § 12 ust. 4 lub w przypadku braku zapłaty opłaty aktywacyjnej. Rozwiązanie umowy musi nastąpić na piśmie.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, opisanych w ust. 4 niniejszego paragrafu, w sytuacji, w której doszło do obniżenia opłaty aktywacyjnej za korzystanie z Usługi w wyniku zawarcia długoterminowego zobowiązania lub oferty promocyjnej, Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty opłaty aktywacyjnej wynikającej z cennika obowiązującego w dniu zawarcia umowy, zgodnie z wybranym Pakietem. Ponadto w sytuacji, w której doszło do obniżenia abonamentu miesięcznego za korzystanie z Usługi w wyniku zawarcia długoterminowego zobowiązania lub oferty promocyjnej, Usługobiorca jest zobowiązany do dopłaty udzielonego rabatu na abonament w okresie świadczenia usługi zgodnie z wybranym Pakietem.

§14

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w szczególności know-how, danych o klientach, dostawcach, marketingowych i finansowych jak również do traktowania na zasadzie wzajemności jako poufnych wszystkich dokumentów lub innych informacji, które w obrocie gospodarczym stanowią zazwyczaj tajemnicę handlową. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy czynności, dla których przepisy prawa nakazują ujawnienie tajemnicy (np.: organy skarbowe).
2. Za naruszenie przez strony postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu, w szczególności za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy, poszkodowanej Stronie przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie z osobna.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych związanych z przedmiotem Umowy oraz nieujawniania ich jakimkolwiek osobom trzecim, a dodatkowo zobowiązuje się nie dokonywać żadnych czynności polegających na tzw. inżynierii wstecznej oraz do niekopiowania kodu źródłowego przedmiotu Umowy.
4. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 3, trwa w okresie wykonywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
5. Ujawnienie jakichkolwiek informacji wchodzących w zakres określony w ust. 3, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.
6. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje treści umowy ani informacji:
 - a) powszechnie znanych,
 - b) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie pisemnego porozumienia Stron,
 - c) których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa,
 - d) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy.

§15**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Regulamin”. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w szczególności, gdy będzie to wymagane aktualizacją lub innymi zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.
2. W przypadku zmian Regulaminu Usługobiorca będzie informowany o wprowadzonej zmianie niezwłocznie, nie później niż 14 dni przed wejściem jej w życie, poprzez udostępnienie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Regulamin” w wersji umożliwiającej jej zapis na dysku oraz co najmniej poprzez jedną z dwóch metod poinformowania o zmianach:
 - a) wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji,
 - b) wiadomość wewnątrz Aplikacji,Usługobiorca, chcąc w dalszym ciągu korzystać z usługi zobowiązany jest do akceptacji nowej wersji Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia opublikowania ich na stronie internetowej www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Regulamin” z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Regulaminu.
4. W przypadku sprzeczności zapisów Regulaminu i Umowy, pierwszeństwo mają kolejno: Umowa, a następnie niniejszy Regulamin.
5. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Regulaminu zostało uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieskuteczne lub nieważne, wówczas strony zobowiązują się, o ile jest to możliwe, niezwłocznie zastąpić to postanowienie innym, tak sformułowanym, aby pozostała część Regulaminu była ważna i skuteczna oraz aby uzgodnienia stron wynikające z Umowy w jak najszerszym zakresie zapewniały realizację ekonomicznych i prawnych interesów stron, które leżały u podstaw przyjęcia postanowienia Regulaminu, uznanego za nieskuteczne lub nieważne.
6. Strony oświadczają, iż prawem właściwym dla oceny niniejszego Regulaminu i Umowy zawartej między stronami oraz wszelkich związanych z nimi zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
7. Każda ze Stron ma obowiązek powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu wskazanego w Umowie, w tym adresu e-mail. Jeżeli Strona nie wykona tego zobowiązania, druga ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione z tego tytułu przez tę Stronę. Ponadto, jeżeli Strona nie powiadomi drugiej o zmianie swojego adresu, wszelkie oświadczenia lub inne dokumenty wysłane na ostatnio podany adres, w tym adres e-mail, będą uznane za skutecznie doręczone.
8. Zmiana wskazanych w Umowie adresów następować będzie na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
9. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy i Regulaminu lub przy okazji ich wykonywania będą rozstrzygane przez Sąd w Zielonej Górze, chyba że ze względu na właściwość rzeczową spór ten nie będzie mógł zostać rozpoznany przez Sąd w Zielonej Górze, wówczas właściwym miejscowo będzie Sąd Okręgowy w Poznaniu.