



OGÓLNE WARUNKI WDROŻENIA USŁUGI ARLITY CLOUD

OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 01.02.2025 r.

§ 1 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych OGÓLNYCH WARUNKÓW WDROŻENIA USŁUGI ARLITY CLOUD sprecyzowano następujące definicje:

- 1) **O.W.W.** – niniejsze ogólne warunki wdrożenia usługi Arlity Cloud;
- 2) **Umowa Wdrożenia** – umowa zawarta między stronami, która odsyła do stosowania niniejszych ogólnych warunków wdrożenia;
- 3) **Wdrożenie** – ogół czynności składających się z etapów, zmierzających do uruchomienia usługi Arlity Cloud zależnie od zakresu ustalonego w Umowie Wdrożenia;
- 4) **Prace Wdrożeniowe** – analiza wymagań dla Aplikacji Konfiguratora 3D, wprowadzenie konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, dostosowanie funkcjonalności poszczególnych Aplikacji, wdrożenie indywidulanego layout Aplikacji, szkolenia, zależnie od zakresu ustalonego w Umowie Wdrożenia;
- 5) **Wykonawca** - XRS Group sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-137), przy ul. Poznańskiej 18A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000842697, NIP 973-107-13-21, Regon 386133934, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 zł;
- 6) **Klient** – osoba prawna lub fizyczna wskazana jako Klient w Umowie Wdrożenia;
- 7) **Strony** – określenie Wykonawcy i Klienta wskazanego w Umowie Wdrożenia;
- 8) **Usługa / Usługa Arlity Cloud** – dostęp do platformy Arlity Cloud i Arlity Cloud Apps, udostępnianych przez XRS Group sp. z o.o. Klientowi na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Arlity Cloud, dostępnym na stronie internetowej www.arlity.com/dokumenty/ sekcja „Regulamin świadczenia usługi dostępu do Arlity Cloud”,
- 9) **Platforma Ality Cloud** – oprogramowanie chmurowe udostępniane przez XRS Group sp. z o.o. w modelu SaaS poprzez przeglądarkę internetową, dostępne po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła pod adresem internetowym przypisanym Klientowi;
- 10) **Arlity Cloud Apps/Aplikacje Arlity Cloud/Aplikacje** – aplikacje chmurowe udostępniane przez XRS Group sp. z o.o. w modelu SaaS instalowane na Platformie Arlity Cloud lub jako dedykowane aplikacje mobilne, na które składają się:
 - a) **Aplikacja PIM 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud umożliwiająca zarządzanie informacją o produktach, modelami 3D, materiałami, teksturami, załącznikami, a także integrację tych zasobów z innymi Aplikacjami Arlity Cloud,
 - b) **Aplikacja Podgląd 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud składająca się z komponentów strony www (skrypt JS, style CSS, kod HTML, Arlity Cloud API), umożliwiająca wizualizację produktów w 3D w przeglądarce internetowej,
 - c) **Aplikacja Konfigurator 3D** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud umożliwiająca konfigurację produktów w 3D tj. konfiguracje interfejsów i zestawów danych określających reguły i logikę konfiguracji produktów w tym: sekcje, pozycje 3D, wykorzystywane produkty, warunki logiczne, skrypty,
 - d) **Aplikacja Strefa Architekta** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud skierowana do architektów i projektantów, udostępniająca wybrane informacje o produktach, modele 3D, materiały, tekstury, dokumentację techniczną, załączniki do produktów,

- e) **Aplikacja Strefa Partnera** – aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud skierowana do partnerów B2B i dystrybutorów, udostępniająca wszelkie informacje o produktach, modele 3D, materiały, tekstury, dokumentację techniczną, materiały reklamowe, załączniki do produktów, kody do osadzenia podglądu 3D, podglądu AR,
 - f) **Aplikacja Native AR** - aplikacja w ramach Platformy Arlity Cloud składająca się z komponentów strony www (skrypt JS, style CSS, kod HTML, Arlity Cloud API), umożliwiająca wizualizację produktów w Rozszerzonej Rzeczywistości AR bez konieczności instalowania dedykowanej aplikacji mobilnej AR. Rozwiązanie wykorzystuje natywne rozwiązania dostępne w systemach operacyjnych iOS i Android, takie jak ARKit (iOS) oraz ARCore (Android), umożliwiając bezpośrednią interakcję z modelami 3D poprzez przeglądarkę internetową lub wbudowane narzędzia systemowe,
 - g) **Aplikacja Mobilna AR** – dedykowana aplikacja mobilna AR dostępna na urządzeniach z systemem iOS i/lub Android, ze wsparciem ARKit (iOS) oraz ARCore (Android). Aplikacja mobilna udostępniana jest Klientowi i jego klientom za pomocą AppStore (iOS) i Google Play (Android);
- 11) **Instancja** – indywidualny dostęp do platformy Arlity Cloud dla Klienta, na który składa się baza danych zarządzana za pomocą platformy oraz zestaw ustawień konfiguracyjnych i zainstalowane Aplikacje Arlity Cloud. Instancja dostępna jest pod unikalnym adresem wybranym przez Klienta z puli dostępnych adresów internetowych w domenie cloud.arlity.com lub arlity.cloud. W ramach jednej Instancji z platformy Arlity Cloud może korzystać wielu Użytkowników, korzystających z dostępu przydzielanego im przez Klienta;
- 12) **API** - interfejs programowania aplikacji, rozumiany jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe uruchomione na zewnętrznych komputerach, systemach lub serwerach, komunikują się z platformą Arlity Cloud i/lub Aplikacjami Arlity Cloud;
- 13) **Weryfikacja Aplikacji Mobilnej AR** – proces Review polegający na weryfikacji zgodności aplikacji mobilnej AR z wytycznymi „App Store Review Guidelines” dla iOS i „Android Market Guidelines” dla Android wyznaczany przez właścicieli App Store – Apple i Android Market – Google. Proces polegający na zgłoszeniu przez Wykonawcę aplikacji do Review, ocenie zgodności, wprowadzania zmian mający doprowadzić do publikacji aplikacji mobilnej AR w App Store i Android Market;
- 14) **Publikacja Aplikacji Mobilnej AR** – po przeprowadzeniu weryfikacji Aplikacji Mobilnej AR udostępnienie publiczne do pobrania aplikacji w ramach App Store (iOS) i Android Market (Android).

§ 2

PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW WDROŻENIA

USŁUGI ARLITY CLOUD

1. Niniejsze ogólne warunki wdrożenia usługi Arlity Cloud mają zastosowanie do zawartych z Klientami Umów Wdrożenia. Umowa Wdrożenia określa szczegółowy zakres wdrożenia wybranych przez Klienta Aplikacji, harmonogram zaplanowanych prac, cenę, termin dostarczenia materiałów przez Klienta oraz inne postanowienia doprecyzowujące konkretną Umowę Wdrożenia z danym Klientem.

2. Jeśli Aplikacje Arlity Cloud w swej podstawowej funkcjonalności nie spełniają w pełni oczekiwań Klienta, strony mogą ustalić zakres dostosowań, który zostaje szczegółowo określony w Umowie Wdrożenia, w oparciu o możliwości opisane w ust. 3.
3. W ramach zawartej Umowy Wdrożenia, Klient może zlecić usługi dotyczące:
 - 1) Wdrożenia indywidualnego layoutu Aplikacji:
 - a) Podgląd 3D,
 - b) Konfigurator 3D,
 - c) Strefa Architekta,
 - d) Strefa Partnera,
 - 2) Dostosowania funkcjonalności Aplikacji:
 - a) PIM 3D,
 - b) Podgląd 3D,
 - c) Konfigurator 3D,
 - d) Strefa Architekta,
 - e) Strefa Partnera,
 - f) Native AR,
 - g) Mobilnej AR,
 - 3) Analizy wymagań dla Aplikacji Konfiguratora 3D,
 - 4) Wprowadzenia konfiguracji produktów do Aplikacji Konfiguratora 3D.
4. Umowa Wdrożenia może zawierać dodatkowe postanowienia oraz określać sposoby dostosowania Aplikacji do indywidualnych potrzeb Klienta, które nie zostały uwzględnione w niniejszych o.w.w. Wszelkie ustalenia o charakterze indywidualnym, zawarte w Umowie Wdrożenia, mają w takim przypadku pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych o.w.w.

§ 3

PRZYSTĄPIENIE DO WYKONANIA PRAC WDROŻENIOWYCH

1. Wykonawca przystąpi do realizacji odpowiednio części/całości prac wskazanych w Umowie Wdrożenia w terminach zgodnych z harmonogramem prac określonych w Umowie.
2. W przypadku, jeśli Wykonawca dozna jakichkolwiek przeszkód spowodowanych opóźnieniami w realizacji postanowień umowy po stronie Klienta, uniemożliwiających prawidłową realizację Umowy Wdrożenia, termin zakończenia Prac Wdrożeniowych ulega każdorazowemu przesunięciu o okres istnienia przeszkody, powiększony o 14 dni roboczych.
3. Okres wykonania zleconych prac w ramach zawartej Umowy Wdrożenia ulega przesunięciu również w przypadku występowania jakiegokolwiek siły wyższej uniemożliwiającej terminowe wykonanie Umowy Wdrożenia.

§ 4

WDROŻENIE INDYWIDUALNEGO LAYOUT ARLITY CLOUD APPS

1. W przypadku, jeżeli prace wdrożeniowe dotyczą wdrożenia indywidualnego layoutu Aplikacji Arlity Cloud, wskazanych w § 2 ust. 3 pkt 1, Wykonawca przystąpi do wdrożenia indywidualnego layout aplikacji po otrzymaniu od Klienta kompletnego projektu. Projekt indywidualnego layout musi być dostarczony Wykonawcy w formacie Adobe XD lub w innym formacie zaakceptowanym przez Wykonawcę. Projekt musi zawierać wszystkie ekrany widoczne dla użytkownika końcowego Aplikacji. Klient jest zobowiązany do dostarczenia projektu layout w terminie wskazanym w Umowie Wdrożenia.

2. Wykonawca, na podstawie otrzymanego projektu layoutu Aplikacji, w terminie 7 dni roboczych od dnia jego przekazania zweryfikuje, czy projekt jest kompletny i wykonalny. Jeżeli Wykonawca stwierdzi braki lub problemy, prześle Klientowi drogą elektroniczną listę uwag i/lub pytań. Klient zobowiązany jest, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania takiej listy, dostarczyć poprawioną i kompletną lub zmodyfikowaną wersję projektu. Następnie Wykonawca, w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania poprawionego projektu, ponownie go zweryfikuje i w zależności od wyniku tej weryfikacji: przekaze kolejne uwagi lub pytania (zgodnie z niniejszym ust.), lub przystąpi do wdrożenia indywidualnego layoutu Aplikacji, w terminie wskazanym w Umowie Wdrożenia.
3. W przypadku niedochowania przez Klienta któregokolwiek z terminów określonych w ust. 1 i 2, termin wykonania prac zostaje każdorazowo przedłużony o czas trwania opóźnienia powiększony o dodatkowe 7 dni roboczych.
4. Wykonawca uruchomi indywidualny layout Arlity Cloud Apps w udostępnionej Klientowi Aplikacji.
5. Po zakończeniu wdrożenia indywidualnego layoutu Aplikacji Arlity Cloud, Wykonawca udostępni Klientowi spersonalizowaną Aplikację do akceptacji. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od wdrożenia indywidualnego layoutu aplikacji jest równoznaczny z akceptacją usługi wdrożenia indywidualnego layout Aplikacji. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca wprowadzi zmiany zgodnie z przekazanymi uwagami w terminie do 7 dni roboczych. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od wprowadzenia zmian jest równoznaczny z akceptacją usługi wdrożenia indywidualnego layout Aplikacji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji Klienta lub upływie wskazanych terminów.

§ 5

DOSTOSOWANIE FUNKCJONALNOŚCI ARLITY CLOUD APPS

1. W przypadku, jeżeli prace wdrożeniowe dotyczą dostosowania funkcjonalności aplikacji Arlity Cloud, wskazanych w § 2 ust. 3 pkt 2, Wykonawca przystąpi do wdrożenia dostosowania funkcjonalności aplikacji Arlity Cloud, zgodnie z zakresem wskazanym w Umowie Wdrożenia. Umowa Wdrożenia będzie określać szczegółowy zakres dostosowania funkcjonalności poszczególnych Aplikacji, harmonogram wdrożenia dostosowania oraz ustaloną cenę.
2. Po wykonaniu dostosowania funkcjonalności Aplikacji Arlity Cloud, w terminie wskazanym w Umowie Wdrożenia, Wykonawca udostępni Klientowi dostosowane Aplikacje do akceptacji. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od wdrożenia zmian w Aplikacji jest równoznaczny z akceptacją usługi dostosowania funkcjonalności Aplikacji Arlity Cloud. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca wprowadzi zmiany zgodnie z przekazanymi uwagami w terminie do 14 dni roboczych. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od wprowadzenia zmian jest równoznaczny z akceptacją usługi dostosowania funkcjonalności Aplikacji Arlity Cloud. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji Klienta lub upływie wskazanych terminów.
3. W przypadku jednak, gdy dostosowanie funkcjonalności dotyczy Aplikacji Mobilnej AR opisanej w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. g, celem weryfikacji poprawności działania funkcjonalności, Wykonawca udostępni Klientowi Aplikację Mobilną AR zawierającą przygotowane dostosowanie przez platformę TestFlight. Klient ma prawo do zgłoszenia ewentualnych uwag, zgodnie z postanowieniami ust. 2. Po zaakceptowaniu przez Klienta wdrożonego dostosowania funkcjonalności Aplikacji Mobilnej AR, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Aplikacji Mobilnej AR do App Store (iOS) i Android Market (Android). Czas weryfikacji Aplikacji Mobilnej

AR przez Apple i Google zazwyczaj wynosi od 1 do 7 dni, lecz w niektórych przypadkach może wynieść nawet około 30 dni i nie wlicza się do terminów wskazanych w Umowie Wdrożenia. Czas weryfikacji jest niezależny od Wykonawcy i Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak weryfikacji Aplikacji w ww. terminach. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji Aplikacji Mobilnej AR przez Klienta lub upływie wskazanych terminów do dokonania akceptacji.

§ 6

ANALIZA WYMAGAŃ DLA APLIKACJI KONFIGURATORA 3D

1. W przypadku, jeżeli prace wdrożeniowe dotyczą wprowadzenia konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, wskazanej w § 2 ust. 3 pkt 4, niezbędne jest wykonanie przez Wykonawcę, w ścisłej współpracy z Klientem, analizy wymagań dla Aplikacji Konfiguratora 3D, wskazanej w § 2 ust. 3 pkt 3, której zakres zależeć będzie od opcji wybranych przez Klienta w Umowie Wdrożenia.
2. Wykonawca przystąpi do wykonania Analizy wymagań po otrzymaniu od Klienta kompletnej dokumentacji pozwalającej na określenie warunków konfiguracji.
3. Dla prawidłowego i sprawnego przebiegu Analizy wymagań, Klient winien oddelegować pracownika posiadającego wiedzę merytoryczną pozwalającą na wsparcie procesu analizy, do sprawnego kontaktu z Wykonawcą.
4. Dokumentacja określająca warunki konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D musi być dostarczona Wykonawcy w zakresie określonym w Umowie Wdrożenia. Klient jest zobowiązany do dostarczenia kompletnej dokumentacji w terminie wskazanym w Umowie Wdrożenia.
5. Wykonawca, po otrzymaniu dokumentacji, w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej przekazania przystąpi do wykonania analizy wymagań, w terminach wskazanych w Umowie Wdrożenia. Jeżeli w toku prac, Wykonawca stwierdzi braki w dokumentacji, prześle Klientowi drogą elektroniczną listę uwag lub pytań. Klient zobowiązany jest, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania takiej listy, dostarczyć poprawioną i kompletną wersję dokumentacji.
6. W przypadku niedochowania przez Klienta któregośkolwiek z terminów określonych w ust. 5, termin wykonania prac zostaje przedłużony o czas trwania opóźnienia powiększony o dodatkowe 14 dni roboczych.
7. Analizy wymagań dla Konfiguratora 3D może dotyczyć:
 - 1) **Analiza asortymentu i struktury produktów - podstawowa**, na którą składa się:
 - a. Identyfikacja produktów – przegląd i klasyfikacja produktów, które mają zostać uwzględnione w konfiguratorze (kategorie, typy, warianty),
 - b. Atrybuty produktów – określenie, jakie właściwości są kluczowe dla konfiguracji (np. rozmiary, kolory, materiały, dodatkowe opcje),
 - c. Relacje pomiędzy produktami – ustalenie czy produkty można łączyć w zestawy, czy istnieją zależności między poszczególnymi wariantami (np. opcje wykluczające się lub warunkowe),
 - 2) **Analiza asortymentu i struktury produktów – rozszerzona**, na która składa się:
 - a. Identyfikacja produktów – przegląd i klasyfikacja produktów, które mają zostać uwzględnione w konfiguratorze (kategorie, typy, warianty),
 - b. Atrybuty produktów – określenie, jakie właściwości są kluczowe dla konfiguracji (np. rozmiary, kolory, materiały, dodatkowe opcje),
 - c. Relacje pomiędzy produktami – czy produkty można łączyć w zestawy, czy istnieją zależności między poszczególnymi wariantami (np. opcje wykluczające się lub warunkowe),

- d. Określenie listy gotowych konfiguracji/inspiracji/template dla konfiguratorów produktów 3D,
 - e. Kodowanie i nazewnictwo – weryfikacja nadanych kodów produktu, nazw i opisów, by były spójne i zrozumiałe dla systemu oraz końcowego użytkownika (określenie które warianty posiadają odrębne kody EAN/SKU),
- 3) **Analiza modeli 3D i materiałów wizualnych – podstawowa**, na którą składa się
- a. weryfikacja modeli 3D pod kątem zgodności z listą zidentyfikowanych produktów,
- 4) **Analiza modeli 3D i materiałów wizualnych – rozszerzona**, na którą składa się
- a. Weryfikacja modeli 3D pod kątem zgodności z listą zidentyfikowanych produktów,
 - b. Format i jakość modeli 3D – weryfikacja czy dostarczone modele są zgodne ze specyfikacją Arlity Cloud oraz czy zostały wykonane w sposób poprawny (mapowanie uv, tekstury, pozycjonowanie, AO, cienie stykowe),
 - c. Optymalizacja i konwersja – sprawdzenie, czy modele wymagają redukcji liczby polygonów (ang. retopology) lub konwersji do formatu obsługiwanego wydajnie przez przeglądarkę (KTX, DRACO), Mapy tekstur, materiały, oświetlenie – ustalenie, czy potrzebne są dodatkowe zasoby (np. tekstury, mapy normalnych) oraz jakie ustawienia będą stosowane w konfiguratorze (rodzaje materiałów, realistyczny czy uproszczony rendering),
 - d. Poprawność i spójność wizualna – weryfikacja, czy modele odpowiadają rzeczywistym produktom (wymiary, proporcje, kolory),
- 5) **Analiza reguł konfiguracji i logiki biznesowej – podstawowa**, na którą składa się:
- a. Logika - przegląd warunków i zależności: kiedy dany produkt jest dostępny, które opcje są ze sobą kompatybilne, co się wyklucza, a co się uzupełnia,
 - b. Reguły cenowe i kalkulacje – przegląd sposobu obliczania ceny w zależności od wybranych konfiguracji (czy cena jest zależna od materiału, rozmiaru, ilości, akcesoriów),
- 6) **Analiza reguł konfiguracji i logiki biznesowej - rozszerzona**, na którą składa się:
- a. Zdefiniowanie warunków i zależności – opisanie logiki: kiedy dany produkt jest dostępny, które opcje są ze sobą kompatybilne, co się wyklucza, a co się uzupełnia,
 - b. Reguły cenowe i kalkulacje – ustalenie sposobu obliczania ceny w zależności od wybranych konfiguracji (czy cena jest zależna od materiału, rozmiaru, ilości, akcesoriów),
 - c. Skrypty i automatyzacje – określenie, czy w konfiguratorze będą wykorzystywane dodatkowe skrypty (np. do inteligentnego rozmieszczania elementów, automatycznej zmiany koloru), logika warunkowa, czy dynamiczne pobieranie danych z bazy,
 - d. Scenariusze wyjątków – co ma się stać w sytuacji, gdy użytkownik wybiera opcje niedostępne (komunikaty, zablokowanie wyboru, projekt indywidualny),
- 7) **Analiza interfejsu użytkownika i ścieżki konfiguracji - podstawowa**, na którą składa się:
- a. Makiety ekranów konfiguracji – określenie kroków, kolejność i opcji wyborów, zakres podsumowania),
- 8) **Analiza interfejsu użytkownika i ścieżki konfiguracji - rozszerzona**, na którą składa się:
- a. Makiety i przepływ ekranu – analiza optymalnego sposobu w jaki użytkownik będzie przechodził przez proces konfiguracji/zakupu (kroki, kolejność wyborów, rodzaj użytego interfejsu, podsumowanie, zawartość PDF),
 - b. Elementy interaktywne – jakie elementy UI (lity rozwijane, przyciski, suwak, pola wyboru) będą potrzebne, by użytkownik mógł płynnie konfigurować produkt,
 - c. Wymagania dotyczące responsywności – ustalenie, na jakich urządzeniach (desktop, tablet, telefon) konfigurator będzie wykorzystywany oraz sprawdzenie czy design musi zostać dostosowany do różnych rozdzielczości,
- 9) **Analiza integracji z innymi systemami - podstawowa**, na którą składa się:
- a. Integracje z innymi systemami – określenie sposobu osadzenia konfiguratora w sklepie e-commerce / b2b,

- 10) **Analiza integracji z innymi systemami - rozszerzona**, na którą składa się:
 - a. Integracje z innymi systemami – określenie sposobu osadzenia konfiguratora w sklepie e-commerce / b2b,
 - b. Analiza struktur danych zewnętrznych systemów do integracji i wypracowanie optymalnej ścieżki,
- 11) **Analiza zgodności i dodatkowych wymagań**, na którą składa się:
 - a. Prawo i regulacje – sprawdzenie, czy konfigurator podlega pod jakieś szczególne przepisy (np. RODO w zakresie gromadzenia danych użytkowników, prawa autorskie do modeli),
 - b. Bezpieczeństwo i wydajność – ustalenie wymogów co do obciążenia serwera, liczby jednocześnie użytkowników, ewentualnych wymagań szyfrowania,
 - c. Dostępność (accessibility) – czy istnieją wymagania dotyczące dostępności cyfrowej (WCAG) i w jaki sposób należy je uwzględnić w projekcie.
8. Jeżeli po analizie wymagań dla Aplikacji Konfiguratora 3D, przeprowadzonej przez Wykonawcę, Wykonawca stwierdzi, iż zakres oczekiwań Klienta, możliwości Wykonawcy, możliwości Aplikacji Konfiguratora 3D, wysokość przewidywanego wynagrodzenia lub ustalony w Umowie Wdrożenia termin wykonania prac, uniemożliwia wykonanie konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, Strony ustalą nowy zakres prac wdrożeniowych, zaktualizują terminy ich realizacji i dostosują wysokość wynagrodzenia. W przypadku gdy Strony nie będą mogły osiągnąć porozumienia, każda ze Stron może odstąpić od Umowy Wdrożenia ze wskazaniem przyczyn odstąpienia, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia dla Wykonawcy za wykonane prace związane z analizą wymagań, przy czym § 13 ust. 1 lic. c nie stosuje się.

§ 7

WPROWADZENIE KONFIGURACJI PRODUKTÓW DLA APLIKACJI KONFIGURATORA 3D

1. W przypadku, jeżeli prace wdrożeniowe dotyczą wprowadzenia konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, wskazanej w § 2 ust. 3 pkt 4, Wykonawca przystąpi do wprowadzania konfiguracji produktów po wykonaniu Analizy wymagań dla Aplikacji Konfiguratora 3D, wskazanej w § 2 ust. 3 pkt 3, w terminach wskazanych w Umowie Wdrożenia.
2. Poprzez wprowadzenie konfiguracji produktów do Aplikacji Konfiguratora 3D rozumie się zakres czynności polegający na:
 - a) wprowadzaniu produktów do bazy danych (np. kody, nazwy, typ produktów, rozmiary, atrybuty, modele 3D)
 - b) konfiguracji zestawów danych określających reguły i logikę konfiguracji produktów w Aplikacji Konfiguratora 3D w tym: sekcje, pozycje 3d, wykorzystywane produktu, warunki logiczne, skrypty,
 - c) konfiguracji interfejsu dla Aplikacji Konfigurator 3D,
 - d) konfiguracji ustawień ogólnych Aplikacji Konfiguratora 3D.
3. Po wykonaniu wprowadzenia konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D, Wykonawca udostępni Klientowi Aplikację Konfiguratora 3D z wprowadzoną konfiguracją produktów do akceptacji. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od udostępnienia przygotowanej konfiguracji produktów jest równoznaczny z akceptacją usługi wprowadzania konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca wprowadzi zmiany zgodnie z przekazanymi uwagami w terminie do 14 dni roboczych. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od wprowadzenia zmian jest równoznaczny z akceptacją usługi wprowadzania konfiguracji produktów dla Aplikacji Konfiguratora 3D. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji Klienta lub upływie wskazanych terminów.

§ 8

SZKOLENIE

1. Jeśli Umowa Wdrożenia tak przewiduje i za wynagrodzeniem w niej określonym, po zakończeniu Prac Wdrożeniowych Wykonawca przeszkoli pracowników Klienta, w liczbie określonej w Umowie Wdrożenia, w zakresie obsługi Aplikacji, pod kątem wprowadzonych zmian wynikających z Umowy Wdrożenia.
2. Przez szkolenia rozumie się wykłady i ćwiczenia prowadzone przez pracowników Wykonawcy lub przez osoby z nim współpracujące.
3. Szkolenia odbywać się będą online w postaci telekonferencji, w dniach roboczych w godzinach 9.00 – 16.00.
4. Szkolenia odbywać się będą zgodnie z harmonogramem szkoleń opracowanym przez Wykonawcę i dostarczonym Klientowi najpóźniej na 7 dni przed pierwszym szkoleniem.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprzyswojenia czy niewłaściwego wykorzystania wiedzy przekazanej w trakcie szkoleń osób wyznaczonych przez Klienta do szkolenia.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie Wykonawcy określone jest w Umowie Wdrożenia.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
3. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
4. W przypadku niedokonania płatności w terminach wskazanych w Umowie Wdrożenia lub na Fakturze VAT, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych oraz wyłączenie Aplikacji Arlity Cloud, której dotyczyły usługi opisane w Umowie Wdrożenia do chwili dokonania płatności. Wyłączenie Aplikacji Arlity Cloud nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 7 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty wymagalnej należności, który to dodatkowy termin będzie biec od daty doręczenia Klientowi wezwania do zapłaty lub od daty, kiedy Klient miał możliwość odbioru wezwania do zapłaty. Wyłączenie Aplikacji Arlity Cloud nie zwalnia Klienta od jakichkolwiek płatności na rzecz Wykonawcy.
5. W przypadku niedokonania płatności w terminach wskazanych w Umowie Wdrożenia lub wskazanych na Fakturze Vat wystawionych przez Wykonawcę, terminy wskazane w Umowie Wdrożenia nie wiążą Wykonawcy i strony winny dokonać ustalenia nowych terminów.
6. Strony akceptują możliwość przekazywania dokumentów w formie elektronicznej, w tym faktur VAT, faktur VAT pro - forma, Umowy Wdrożenia i dokumentów.
7. Wykonawca oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT- UE.
8. Klient w terminie określonym w Umowie Wdrożenia zobowiązany jest do uiszczenia w terminie zaliczki określonej w Umowie Wdrożenia.
9. Zaliczka zostanie uiszczona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie Wdrożenia/Fakturze pro - forma.

§ 10

OBOWIĄZKI KLIENTA

Do obowiązków Klienta należy pełna współpraca z przedstawicielami Wykonawcy w trakcie realizacji umowy, w szczególności ciąży na nim obowiązek:

- 1) udzielania wszelkich informacji niezbędnych dla realizacji Umowy Wdrożenia i o.w.w.,
- 2) udostępnienie niezbędnej dokumentacji na potrzeby realizacji Umowy Wdrożenia i o.w.w., o którą zwrócą się przedstawiciele Wykonawcy,
- 3) w przypadku braku niezbędnej dokumentacji uzyskanie lub wytworzenie jej na swój koszt i ryzyko,
- 4) realizowanie w okresie ważności Umowy Wdrożenia i zgodnie z jej warunkami i warunkami o.w.w. wszelkich zaleceń Wykonawcy związanych z realizacją Umowy Wdrożenia,
- 5) terminowego regulowania płatności względem Wykonawcy,
- 6) terminowego dostarczania materiałów i dokonywania akceptacji wykonywanych prac wdrożeniowych.

§ 11

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w szczególności know-how, danych o klientach, dostawcach, marketingowych i finansowych jak również do traktowania na zasadzie wzajemności jako poufnych wszystkich dokumentów lub innych informacji, które w obrocie gospodarczym stanowią zazwyczaj tajemnicę handlową. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy czynności, dla których przepisy prawa nakazują ujawnienie tajemnicy (np.: organy skarbowe).
2. Za naruszenie przez strony postanowień Umowy Wdrożenia lub o.w.w., w szczególności za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy, poszkodowanej Stronie przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie z osobna.
3. Klient zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych związanych z przedmiotem Umowy Wdrożenia oraz nieujawniania ich jakimkolwiek osobom trzecim, a dodatkowo zobowiązuje się nie dokonywać żadnych czynności polegających na tzw. inżynierii wstecznej oraz do niekopiowania kodu źródłowego przedmiotu Umowy Wdrożenia.
4. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 3, trwa w okresie wykonywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
5. Ujawnienie jakichkolwiek informacji wchodzących w zakres określony w ust. 3, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Wykonawcy.
6. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje treści umowy ani informacji:
 - a) powszechnie znanych,
 - b) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie pisemnego porozumienia Stron,
 - c) których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa,
 - d) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy.

§ 12

GWARANCJA

1. Gwarantem prawidłowości działania w zakresie podstawowym Platformy Arlity Cloud i aplikacji Arlity Cloud jest XRS Group sp. z o.o. Rękojmia Wykonawcy jest wyłączona.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone zyski Klienta oraz poniesione koszty wynikające z działania lub nieprawidłowej obsługi Aplikacji Arlity Cloud i dedykowanych rozwiązań tworzonych na zlecenie Klienta.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone przez Klienta lub danych jego klientów, sposób ich dalszego wykorzystywania, za ich przypadkową utratę spowodowaną działaniem Klienta, osób od niego zależnych, osób trzecich, czy siły wyższej.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ORAZ KARY UMOWNE

1. Strony zgodnie postanawiają, iż każdej z nich przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Wdrożenia do momentu rozpoczęcia Prac Wdrożeniowych za zapłatą kary umownej w wysokości:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych, Klient zapłaci Wykonawcy karę umowną wynosi 20% wartości kwoty wynagrodzenia brutto za całość prac określonych w Umowie Wdrożenia,
 - b) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta po rozpoczęciu prac wdrożeniowych, Klient zapłaci Wykonawcy karę umowną wynosi 100% wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęte prace wdrożeniowe zgodnie z Harmonogramem oraz dodatkowo 20% pozostałej do zapłaty kwoty wynagrodzenia brutto za wszystkie nie rozpoczęte prace,
 - c) w przypadku ustalenia przez Wykonawcę, iż zakres oczekiwań Klienta, możliwości Wykonawcy oraz wysokość przewidywanego wynagrodzenia uniemożliwia wykonanie Umowy Wdrożenia zgodnie z oczekiwaniami Klienta, Wykonawca ma możliwość odstąpienia od Umowy Wdrożenia, Wykonawca zapłaci Klientowi karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonej w Umowie Wdrożenia, z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 3 i § 6 ust. 8.
2. Wykonanie prawa odstąpienia od umowy wymaga dla swej ważności jednoczesnej zapłaty kwoty kary umownej.
3. W przypadku, gdy Klient nie uiszcza zaliczki w terminie wskazanym w Umowie Wdrożenia, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy Wdrożenia w terminie dwóch miesięcy, od dnia kiedy Klient był zobowiązany do uiszczenia zaliczki od Umowy Wdrożenia bez konieczności zapłaty kary umownej dla Klienta, opisanej w § 13 ust. 1 lit. c, chyba że w tym terminie Klient uiszcza zaliczkę w odpowiedniej wysokości. Do czasu uiszczenia zaliczki, terminy prac wskazane w Umowie Wdrożenia przestają wiązać, a po uiszczeniu zaliczki, terminy prac przesuwają się o czas opóźnienia w zapłacie zaliczki przez Klienta powiększone o dodatkowe 14 dni roboczych. Zmiana terminów w w/w zakresie nie musi następować w drodze aneksu do Umowy Wdrożenia.

§ 14**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zgodnie postanawiają, że z czynności odbioru poszczególnych części Umowy Wdrożenia oraz całości przedmiotu umowy strony sporządzają częściowe protokoły odbioru oraz końcowy protokół odbioru podpisany przez przedstawicieli stron. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Klienta, Wykonawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego podpisania protokołu, co nie wstrzymuje wymagalności płatności.
2. Wszelkie oświadczenia składane Wykonawcy przez Klienta winny być dokonywane w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod warunkiem skutecznego przesłania oświadczenia na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie Wdrożenia.
3. Odstąpienie przez stronę od egzekwowania od drugiej strony któregośkolwiek z postanowień o.w.w. nie będzie rozumiane jako stała rezygnacja z tego postanowienia lub jako rezygnacja z egzekwowania innych postanowień o.w.w. i nie będzie skuteczne, dopóki nie zostanie potwierdzone przez stronę na piśmie.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy Wdrożenia lub o.w.w. zostało uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieskuteczne lub nieważne, wówczas strony zobowiązują się, o ile jest to możliwe, niezwłocznie zastąpić to postanowienie innym, tak sformułowanym, aby pozostała część Umowy Wdrożenia lub o.w.w. była ważna i skuteczna oraz aby uzgodnienia stron wynikające z Umowy Wdrożenia i o.w.w. w jak najszerszym zakresie zapewniały realizację ekonomicznych i prawnych interesów stron, które leżały u podstaw przyjęcia postanowienia Umowy Wdrożenia i o.w.w. uznanego za nieskuteczne lub nieważne.
5. Każda ze Stron ma obowiązek powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu wskazanego w Umowie Wdrożenia. Jeżeli Strona nie wykona tego zobowiązania, druga ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione z tego tytułu przez tę Stronę. Ponadto, jeżeli Strona nie powiadomi drugiej o zmianie swojego adresu, wszelkie oświadczenia lub inne dokumenty wysłane na ostatnio podany adres będą uznane za skutecznie doręczone.
6. Zmiana wskazanych w Umowie Wdrożenia adresów następować będzie na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy Wdrożenia.
7. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy Wdrożenia i o.w.w. lub przy okazji ich wykonywania będą rozstrzygane przez Sąd w Zielonej Górze, chyba że ze względu na właściwość rzeczową spór ten nie będzie mógł zostać rozpoznany przez Sąd w Zielonej Górze, wówczas właściwym miejscowo będzie Sąd Okręgowy w Poznaniu.
8. Strony oświadczają, iż prawem właściwym dla oceny o.w.w. i Umowy Wdrożenia oraz wszelkich związanych z nimi zdarzeń prawnych jest prawo polskie.